

Standardna pravila i uvjeti rezerviranja

OVO SU PRAVILA I UVJETI KOJI SE PRIMJENJUJU NA VAŠ PAKET ARANŽMAN. MOLIMO DA IH PAŽLJIVO PROČITATE JER POTVRDOM REZERVACIJE PREUZIMATE OBVEZU PONAŠANJA U SKLADU S NJIMA.

Objavljeno: 11.06.2025.

Sve paket aranžmane navedene u katalogu i/ili na službenoj web stranici nudi MSC Cruises SA (u daljnjem tekstu *Društvo*). Izrazi koji se spominju u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja (ukoliko iz konteksta ne bi proizlazilo drugačije značenje).

"Rezervacija" se odnosi na radnje koje putnik poduzima da bi s Društvom stupio u ugovorni odnos.

"Pravila i uvjeti rezerviranja" su pravila, uvjeti i informacije navedene u katalogu kompanije, na službenoj web stranici i/ili druge informacije koje čine izričite uvjete Vašeg ugovora s Društvom.

"Prijevoznik" je pravni subjekt koji obavlja prijevoz putnika od jednog mjesta do drugog kako je navedeno na ukrcajnoj karti za krstarenje, let ili cestovni prijevoz te je na toj karti naznačen kao "Prijevoznik".

"Kompanija" se odnosi na MSC Cruises SA čija je poslovna adresa Avenue Eugène-Pittard 16, 1206 Ženeva, Švicarska, u slučajevima kada organizira paket aranžmane te ih prodaje ili ih nudi na prodaju izravno ili putem putničkih agencija.

"Uvjeti prijevoza" označavaju pravila i uvjete prijevoza bilo koje vrste, uključujući relevantne pravne propise zemlje iz koje potječe prijevoznik i/ili međunarodne konvencije, koje mogu ograničiti ili isključiti odgovornost prijevoznika. Kopije Uvjeta prijevoza bilo kojeg prijevoznika dostupne su putnicima na zahtjev.

"Ugovor" označava sporazum zaključen između Društva i putnika za određeni paket aranžman, a koji je potvrđen izdavanjem potvrde o rezervaciji (ili računom) poslano od strane kompanije ili njegovog prodajnog agenta putniku.

"Krstarenje" označava prijevoz morem i boravak na jednom od brodova MSC Cruises-a prema opisu u katalogu kojeg je objavila kompanija, na službenoj web stranici ili nekom drugom dokumentu koji je izdalo Društvo ili je izdan u ime Društva, a koje se samo po sebi može smatrati paket aranžmanom, bez obzira je li kupljeno zajedno s uslugama koje se nude prije ili poslije krstarenja.

"Putnik s invaliditetom" ili **"putnik sa smanjenom pokretljivošću"** je svaki putnik čija je pokretljivost pri korištenju transporta ograničena kao rezultat bilo koje tjelesne invalidnosti (senzorne ili lokomotorne, trajno ili privremeno), intelektualne ili psihosocijalne onesposobljenosti ili poremećaja, ili bilo kojeg drugog razloga onesposobljenosti ili poremećaja ili posljedica starije dobi, a čija situacija zahtijeva odgovarajuću pozornost i prilagodbu njegovim/njezinim posebnim potrebama za uslugama koje su dostupne svim putnicima.

„Pravila ponašanja gostiju“ ili **„Guest Conduct Policy“** označava dokument koji je dostupan na web stranici: [msccruises.com/int/-/media/Global-Contents/PDF-Documents/Guest-Conduct-Policy](https://www.msccruises.com/int/-/media/Global-Contents/PDF-Documents/Guest-Conduct-Policy)

"Neizbjegne i izvanredne okolnosti" označavaju bilo koji nepredvidiv događaj, a koji je u potpunosti izvan kontrole prijevoznika ili kompanije, uključujući vremenske nepogode (kao što je poplava, potres, oluja, uragan ili druge prirodne katastrofe), rat, invaziju, neprijateljske radnje (bez obzira na to je li rat

objavljen ili neobjavljen), građanski rat, pobune, revolucije, vojno ili prisvojeno pravo konfiskacije, terorističke aktivnosti, neredi i javne nemire, građanske neredi, industrijske sabotaze, prirodne ili nuklearne katastrofe, požari, epidemije, zdravstvene rizike, nacionalizaciju, vladine sankcije, blokadu, embargo, štrajkove, isključenje, kvar ili prekid opskrbe električnom energijom ili nesmetanog rada telekomunikacijskih usluga te bilo koje druge nepredvidive tehničke probleme s prijevozom, uključujući promjene zbog otkaza ili izmjene leta, zatvorenih ili pretrpanih zračnih ili pomorskih luka.

"Combined Tour" odnosi se na kombinaciju dva ili više krstarenja koju je Društvo priredilo i ponudilo tržištu kao jedinstveni paket aranžman. U svim prigodama će se „Combined Tour“ smatrati jedinstvenim i nedjeljivim paket aranžmanom. Svi uvjeti i odredbe vezane uz krstarenje i/ili paket primjenjivat će se i na „Combined Tour“, osim ako nije drugačije istaknuto. Izražene cijene odnose se na ukupnu cijenu koja se plaća za „Combined Tour“.

"Paket aranžman" se odnosi na krstarenje pa i u slučaju kada se krstarenje kombinira s letom i/ili bilo kojom uslugom smještaja prije i/ili poslije krstarenja, ali ne uključuje izlete na kopnu niti usluge transfera koje nisu dio ukupne cijene paket aranžmana.

"Službena web stranica" odnosi se na skup povezanih web stranica, dokumente i hipertekstualne poveznice koje se nalaze pod web domenom www.msckrstarenja.com.

"Putnik" označava svaku osobu, uključujući i maloljetnike, koja je navedena ili na potvrdi rezervacije ili na računu ili na ukrcajnoj karti koju je izdalo Društvo.

"Prodajni agent" je svaka osoba ili putnička agencija koja prodaje ili nudi za prodaju paket aranžmane sastavljene od strane Društva, u vlastito ime ili u ime Društva.

"Izleti" označavaju svaki izlet, putovanje ili aktivnost na kopnu koja nije uključena u cijenu sveobuhvatnog paket aranžmana i koji se nudi na prodaju od strane kompanije na brodu.

„World Cruise“ označava putovanje oko svijeta unaprijed organizirano od strane Društva i ponuđeno u prodaju kao paket aranžman. Za sve relevantne svrhe, World Cruise se uvijek mora smatrati jedinstvenim i nedjeljivim paket aranžmanom. Svi pojmovi i reference na krstarenje i/ili paket aranžman moraju uključivati i jednako se primjenjivati na World Cruise, ako nije drugačije navedeno. Cijena se odnosi na ukupan iznos World Cruise krstarenja.

1. POSTUPAK REZERVACIJE I POLOG NOVCA

1.1 Putnik se za rezervaciju mora obratiti Društvu ili ovlaštenom agentu Društva ili njenom ovlaštenom predstavniku.

1.2 Rezerviranjem paket aranžmana, osoba koja je izvršila rezervaciju potvrđuje, slaže se i prihvaća da su sve osobe navedene u rezervaciji i na računu suglasne da budu obvezane ovim Uvjetima rezerviranja te da ima ovlaštenja prihvatiti ove Uvjete u ime svih osoba navedenih u rezervaciji i računu.

1.3 Putnik je obvezan platiti u trenutku rezervacije neopozivi depozit u iznosu od 30% po osobi. Za World Cruise, nepovratni depozit iznosi 15% cijene paketa i mora biti podmiren unutar sedam (7) kalendarskih dana od dana potvrde rezervacije.

1.4 Rezervacija će biti dovršena, a Ugovor stupiti na snagu tek kad Društvo potvrdi rezervaciju slanjem potvrde o rezervaciji putniku ili njegovom ovlaštenom prodajnom agentu.

2. UGOVOR

2.1 Svaki paket aranžman ovisi o raspoloživosti u trenutku rezervacije. Ugovor se ne sklapa dok putnik ne plati depozit ili punu cijenu (u skladu s ovim Uvjetima rezervacije) i dok me se ne dostavi potvrda o rezervaciji.

2.2 Potpuna uplata mora biti izvršena najkasnije 30 kalendarskih dana prije datuma polaska. Za World Cruise krstarenja u 2025., 2026. i 2027. godini cjelokupnu uplatu potrebno je izvršiti najkasnije 90 dana prije datuma polaska.

2.3 Ako je rezervacija napravljena unutar razdoblja od 30 kalendarskih dana do datuma polaska, odmah se naplaćuje puni iznos krstarenja ili paket aranžmana.

2.4 Ako bilo koji putnik ne plati preostali iznos 30 kalendarskih dana prije datuma polaska, Društvo ima pravo otkazati rezervaciju bez prethodne obavijesti i naplatiti naknade za otkazivanje putovanja u skladu sa člankom 13., bez obzira na to da li je paket aranžman ponovno prodan ili ne.

3. CIJENE I JAMSTVO CIJENE

3.1 Cijena paket aranžmana neće se mijenjati unutar razdoblja od 20 dana pred datum polaska ili nakon što Društvo primi cjelokupnu uplatu.

3.2 Društvo zadržava pravo izmijeniti cijene Ugovora u bilo kojem trenutku prije razdoblja navedenog u članku 3.1. radi mogućih promjena u:

- a) troškovima zračnog prijevoza
- b) troškovima pogonskog goriva broda
- c) pristojbama, porezima i naknadama koje se naplaćuju za usluge, uključujući naknade za ukrcaj ili iskrcaj u pomorskim i/ili zračnim lukama.
- d) tečajevima valuta relevantnih za paket aranžman

Izmjena može biti uvećanje ili umanjenje ranije objavljene cijene. Za točku a) svaka promjena cijene paketa bit će jednaka dodatnom iznosu koji naplaćuje zračni prijevoznik. Za točku b) svaka promjena cijene paketa bit će jednaka 0,33% od cijene krstarenja za svaki dolar povećanja cijene goriva po barelu (NYMEX indeks). Za točku c) svaka izmjena cijene paketa bit će jednaka punom iznosu relevantnih naknada.

3.3 U slučaju da povećanje cijene paket aranžmana bude veće od 8% ugovorene cijene paket aranžmana, putnik može otkazati ugovor uz puni povrat cijene paket aranžmana, u okviru i do visine iznosa kojeg je putnik stvarno uplatio u vrijeme otkazivanja. Ovo pravo povrata ne uključuje uplaćene premije osiguranja koje su u svakom slučaju nepovratne.

3.4 Kako bi iskoristio svoje pravo na otkaz, putnik mora pismeno obavijestiti Društvo unutar 3 kalendarska dana od dana primitka obavijesti o povećanju cijene.

4. OSIGURANJE

4.1 Društvo preporučuje da svaki putnik posjeduje odgovarajuću policu putnog osiguranja koja ga dostatno pokriva za slučajeve otkazivanja paket aranžmana, medicinsku pomoć i troškove, gubitak i/ili

oštećenje prtljage, od trenutka kada je Ugovor potvrđen kao rezerviran do završetka paket aranžmana, ili odgovarajuću ekvivalentnu policu osiguranja.

5. PUTNE ISPRAVE - PUTOVNICE I VIZE

5.1 Putnik mora posjedovati potpunu važeću putovnicu tijekom cijelog paket aranžmana, pri čemu datum isteka putovnice mora biti najmanje 6 mjeseci nakon datuma povratka. Neke od država u koje se putuje, što posebno vrijedi za Rusiju i Sjedinjene Američke Države, zahtijevaju biometrijske putne isprave s fotografijama koje se mogu elektronski očitavati.

5.2 Društvo nije zaduženo niti odgovorno za ishođenje viza za bilo kojeg putnika, već je to obaveza samog putnika. Putnik je dužan provjeriti da li njegova/njezina putovnica, vize ili drugi putni dokumenti vrijede u zemljama u kojima se paket aranžman odvija. Putnicima savjetujemo da pažljivo provjere sve zakonske regulative za putovanje u inozemstvo i u lukama, uključujući zahtjeve za vize, imigracijsku politiku, lokalne običaje i zdravlje. Društvo nije odgovorno u slučaju ako se putnicima uskrati ukrcaj zbog nepostojanja ili neispunjenja imigracijskih zahtjeva koji proizlaze iz novog sistema EES (Entry Exit System) kojim upravljaju Frontex i EU-LISA („Agencija Europske unije za operativno upravljanje opsežnim informacijskim sustavima u području slobode, sigurnosti i pravde“), automatski sustav kontrole putovnica bi trebao stupiti na snagu 10.11.2024.

5.3 Putnici mlađi od 18 godina (ili 21 godinu za putnike koji se ukrcavaju u američkim lukama) moraju putovati u pratnji roditelja ili zakonskog skrbnika. Ako jedan od roditelja maloljetnika koji putuje neće krstariti, u trenutku rezervacije mora predložiti potpisanu punomoć – izrađenu u skladu sa zakonima zemlje u kojoj maloljetnik boravi – kojom roditelj koji će biti odsutan maloljetniku odobrava putovanje.

5.4 Ako maloljetnik putuje s putnicima koji nisu njegovi/njezini roditelji ili zakonski skrbnici, Društvo će u trenutku rezervacije zahtijevati dokument potpisan od strane roditelja ili zakonskog skrbnika koji ovlašćuje maloljetnika da putuje s pratiteljem ili odgovornom osobom u skladu s propisima i pravilima kompanije i zakonima zemlje prebivališta maloljetnika.

5.5 Važeće kao generalno pravilo, MSC Cruises SA („MSC“ ili „Društvo“) ne dopušta maloljetnicima samostalan boravak u MSC kabini bez prisutnosti barem jedne odrasle osobe. „Maloljetnik“ je bilo koja osoba mlađa od 18 godina (na krstarenjima koja ne uključuju bilo koju luku u SAD-u) ili 21 godinu (na krstarenjima koja uključuju bilo koju luku u SAD-u).

Međutim, maloljetnici mlađi od 18 godina mogu sami boraviti u kabini ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- a. Maloljetni gosti putuju s jednim roditeljem ili zakonskim skrbnikom;
- b. Roditelj ili zakonski skrbnik izričito su zatražili prilikom rezervacije da maloljetnicima bude dodijeljena kabina bez prisutnosti odrasle osobe uz potpisivanje Izjave o odricanju odgovornosti;
- c. Broj maloljetnika koji putuju u pratnji roditelja ili zakonskog skrbnika je između 2 i 5;
- d. U kabini može boraviti ili 1 maloljetnik minimalne starosti 12 godina ili 2 maloljetnika gdje najstariji ima barem 12 godina, a najmlađi minimalno 8 godina;
- e. Nije dozvoljeno da više od 2 maloljetnika borave sami u kabini.

Važeće za brodove MSC Lirica, MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia, MSC Magnifica, MSC Fantasia, MSC Splendida, MSC Preziosa i MSC Divina roditelj ili zakonski skrbnik te maloljetnici će biti smješteni u povezanim kabinama, a balkon u kabini koja je dodijeljena maloljetniku će biti zaključan.

Za sve druge brodove primjenjivat će se sljedeći dodatni zahtjevi:

- roditelj ili zakonski skrbnik i maloljetnici će biti smješteni u povezanim kabinama gdje će balkon u kabini dodijeljenoj maloljetniku biti zaključan ili u unutarnjim susjednim kabinama; i
- roditelj ili zakonski skrbnik će biti obavezan kupiti narukvicu kako bi imao pristup kabini u kojoj će boraviti maloljetnik/maloljetnici u bilo koje doba za vrijeme krstarenja.

U svrhu pojašnjenja ove odredbe, „povezane kabine“ označavaju kabine koje su povezane unutarnjim vratima. „Susjedne kabine“ označavaju dvije kabine od kojih je barem jedna bez balkona, između njih se mogu nalaziti maksimalno 3 kabine, a imaju isto zbornu mjesto i hodnik.

Za itinerere koji uključuju luku u SAD-u, gosti starosti između 18 i 20 godina čija rezervacija uključuje gosta starosti 21 godinu ili više mogu boraviti u kabini sami bez primjene gore navedenih ograničenja.

6. ZDRAVLJE I SPOSOBNOST PUTNIKA ZA PUTOVANJE

6.1 Sigurnost svih putnika je od najveće važnosti za Društvo, stoga svaki putnik mora jamčiti da je sposoban putovati kopnom, morem (i, ako je primjenjivo, zračnim prijevozom) te da njegovo/njezino ponašanje ili stanje neće narušiti sigurnost ili udobnost brodova ili zrakoplova i drugih putnika koji njima putuju, te da se mogu prevoziti sigurno u skladu s primjenjivim sigurnosnim propisima utvrđenim međunarodnim, EU ili nacionalnim pravom.

6.2 Putnik čije bi stanje moglo negativno utjecati na njegovu/njezinu sposobnost za putovanje, uzimajući u obzir itinerer broda, mora obavijestiti Društvo u trenutku rezervacije te predložiti liječničku potvrdu o sposobnosti za putovanje prije same potvrde rezervacije. U svakom slučaju, Društvo i/ili Prijevoznik zadržavaju pravo, prema vlastitom nahođenju, tražiti od putnika liječničku potvrdu o sposobnosti za putovanje.

6.3 Društvo i/ili prijevoznici nemaju specijalističku opremu za porod i neonatalnu skrb na bilo kojem od brodova. Društvo ne može prihvatiti rezervaciju niti Prijevoznik može prevoziti putnice koje bi u bilo kojem trenutku tijekom putovanja bile trudne više od 23 tjedna (plus 6 kalendarskih dana).

6.4 Trudnicama se preporučuje zatražiti mišljenje liječnika prije putovanja. Ako trudnice planiraju putovanje brodom u bilo kojem stadiju trudnoće prije postavljene granice od 23 tjedna (plus 6 kalendarskih dana) trudnoće, moraju ishoditi liječničku potvrdu od liječnika opstetričara/ginekologa kojom se potvrđuje intrauterina trudnoća i sposobnost za putovanje brodom uzimajući u obzir specifičan itinerer kao i očekivani datum poroda potvrđen ultrazvukom. Društvo zadržava pravo odbiti ukrcaj ukoliko dokumentacija nije dostavljena ili ako Društvo i/ili brodski liječnik vjeruju da postoji značajan rizik tijekom putovanja za trudnicu.

6.5 Društvo i Prijevoznik izričito zadržavaju pravo odbiti ukrcaja bilo kojoj putnici koja prema procjeni premašuje granicu od 23 tjedna (plus 6 kalendarskih dana) trudnoće ili koja ne dostavi liječničku potvrdu prema gore navedenim člancima 6.2 i 6.3 te neće snositi nikakvu odgovornost za takvo odbijanje.

6.6 U slučaju da putnica nije bila svjesna trudnoće u vrijeme potvrde rezervacije ili nije razumno mogla znati da je trudna u trenutku potvrde rezervacije pod uvjetima navedenima u gore prikazanom članku 6.4, Društvo će tada ponuditi putnici mogućnost rezervacije drugog krstarenja jednake kvalitete iz kataloga i/ili službene web stranice društva sukladno gore navedenim uvjetima, ako je dostupno; ili će krstarenje otkazati i izvršiti povrat čitavog iznosa uplaćenog za krstarenje pod uvjetom da putnica odmah po saznanju o svojoj trudnoći obavijesti Društvo. Povrat ne uključuje plaćenu prijemnu osiguranja koja je u svakom slučaju nepovratna.

6.7 Dojenčad mlađa od 2 godine mogu se ukrcati na brod, osim na krstarenja dulja od 11 noći, za koja je uvjet da maloljetna osoba ima najmanje 2 godine u trenutku ukrcaja.

6.8 Ako prijevoznik, zapovjednik broda ili brodski liječnik primijete da je putnik iz nekog razloga nesposoban za putovanje, da bi mogao ugroziti svoje zdravlje ili sigurnost, da se ne bi mogao iskrcavati u lukama pristajanja broda, da bi mogao prijevoznika držati odgovornim za pomoć ili repatrijaciju, tada zapovjednik broda može odbiti ukrcavanje takvog putnika u bilo kojoj luci ili naložiti iskrcaj putnika u bilo kojoj luci ili premjestiti putnika na drugi ležaj ili u drugu kabinu. Brodski liječnik ima ovlaštenje putniku pružiti prvu pomoć i/ili mu prepisati lijekove, terapiju ili drugi medicinski tretman i/ili ga smjestiti u brodsku bolnicu ili u sličnu zdravstvenu ustanovu, ako brodski liječnik procijeni da je to potrebno i ako zapovjednik broda to odobri. Odbijanje putnika da primi takav tretman može rezultirati njegovim iskrcavanjem s broda u bilo kojoj luci, ako je potrebno i uz intervenciju lokalnih policijskih službenika ili drugih nadležnih tijela, a Društvo i prijevoznik ne snose odgovornost za bilo kakav gubitak, trošak ili naknadu putniku.

6.9 Ako je putnik ocijenjen kao nesposoban za putovanje i odbijen mu je ukrcaj, niti Društvo niti prijevoznik nemaju nikakvu odgovornost ili obvezu prema putniku.

7. PUTNICI S INVALIDITETOM I PUTNICI S OGRANIČENOM POKRETLJIVOŠĆU

7.1 Prioritet Društva i prijevoznika je udobnost i sigurnost svih putnika, a kako bi to osigurali potrebno je da u vrijeme rezervacije putnik dostavi što je moguće više podataka o dolje navedenim okolnostima, kako bi Društvo i Prijevoznik mogli razmotriti svoju obvezu prijevoza putnika na siguran i operativno izvediv način, uzimajući u obzir sve okolnosti vezane uz dizajn putničkog broda, lučke infrastrukture i opreme uključujući i lučke terminale, koje bi mogle onemogućiti ukrcaj, iskrcaj ili prijevoz putnika te utjecati na sigurnost i udobnost putnika.

7.2 Putnik je dužan dostaviti potpune podatke u trenutku rezervacije:

- a) u slučajevima kad je bolestan, nemoćan, ima invaliditet ili smanjenu pokretljivost;
- b) ako zahtijeva posebno prilagođenu kabinu za osobe s invaliditetom, budući da je na svakom brodu broj takvih kabina ograničen, a Društvo nastoji, kad god je to moguće, osigurati udobnosti i sigurnosti putnika tijekom čitavog krstarenja;
- c) ako ima posebne zahtjeve za sjedenje;
- d) ako putnik treba sa sobom na brod ponijeti bilo kakvu medicinsku opremu;
- e) ako na brod treba ukrcati certificiranog psa vodiča. Molimo uzmite u obzir činjenicu kako pomoć psa vodiča podliježe nacionalnim propisima.

7.3 Kada Društvo i/ili prijevoznik procijene da je strogo nužno radi sigurnosti i udobnosti putnika te kako bi putnik u potpunosti uživao u krstarenju, mogu zahtijevati da putnik s invaliditetom ili putnik s ograničenom pokretljivošću bude u pratnji druge osobe koja je sposobna pružiti potrebnu pomoć osobi s

invaliditetom ili smanjenom pokretljivosti. Ovaj zahtjev temelji se isključivo na procjeni Društva i/ili prijevoznika o potrebama putnika u smislu sigurnost te se može razlikovati od broda do broda i/ili od itinerera do itinerera. Putnici koji koriste invalidska kolica moraju imati vlastita sklopiva kolica te biti u pratnji putnika koji im je u stanju pomoći i asistirati na putovanju. Širina vrata standardnih kabina može biti ograničena te utjecati na pristup većih invalidskih kolica.

7.4 Ako putnik ima posebne zdravstvene uvjete, invaliditet ili ograničenu pokretljivost koja zahtijeva osobnu njegu ili nadzor, tada takva osobna njega ili nadzor mora biti organizirana od strane putnika i na trošak putnika prije ukrcaja. Na brodu ne postoji mogućnost pružanja osobne njege (usluge odmora), individualne skrbi jedan na jedan, nadzora ili bilo kakve druge vrste skrbi za fizička, psihijatrijska ili druga stanja.

7.5 Ako nakon pažljive procjene putnikovih posebnih potreba i zahtjeva Društvo i/ili Prijevoznik zaključi da putnik ne može biti prevezen na siguran način i u skladu s važećim sigurnosnim procedurama, tada Društvo može odbiti prihvatiti rezervaciju ili ukrcaj putnika s invaliditetom ili putnika s ograničenom pokretljivošću zbog sigurnosti.

7.6 Društvo zadržava pravo odbiti prijevoz bilo kojeg putnika koji nije na odgovarajući način obavijestio Društvo o svom invaliditetu ili potrebama za asistencijom, kako bi Društvo i/ili prijevoznik mogli donijeti informiranu odluku o tome da li putnik može biti prevezen na siguran i operativno izvediv način. Ako se putnik ne slaže s odlukom Društva pod stavkama 7.5 do 7.6 ovih Uvjeta rezervacije, putnik mora podnijeti pisani prigovor Društvu zajedno s priloženim dokazima.

7.7 Društvo zadržava pravo odbiti prijevoz bilo kojeg putnika za kojeg Društvo i/ili prijevoznik smatraju da nije u mogućnosti putovati ili čije bi zdravstveno stanje moglo predstavljati opasnost za njega samog ili druge putnike na krstarenju, iz razloga sigurnosti.

7.8 Radi sigurnosti i udobnosti putnika, ako između datuma rezervacije paket aranžmana i datuma početka paket aranžmana putnik postane svjestan potrebe za posebnom negom ili pomoći kako je prethodno navedeno, dužan je o tome odmah obavijesti Društvo kako bi Društvo i prijevoznik mogli donijeti pravovaljanu procjenu može li putnik biti prevezen na siguran i operativno izvediv način.

7.9 Putnici s invaliditetom ili putnici s ograničenom pokretljivošću možda neće moći ići na kopno u lukama u kojima brodovi nisu vezani uz obalu. Popis takvih luka dostupan je na pismeni zahtjev.

7.10 U nekim je lukama dostupno samo sidrište i nije se moguće privezati uz obalu. U ovim situacijama brodar će koristiti tendere za prijevoz putnika do kopna. Tender je mala brodica koja može biti neprikladna za osobe s invaliditetom, ograničenom pokretnošću ili problemima s ravnotežom. Prilikom korištenja tendera sigurnost je uvijek na prvom mjestu. U određenim situacijama putnici se trebaju spustiti na platformu ili ponton prije ulaska u tender. Prilikom ulaska u tender i izlaska iz njega putnici trebaju koristiti stepenice te svladati razmak između platforme i tendera koji može varirati (razmak može biti približno 50 cm). Ovisno o vremenskim uvjetima te prilikama na moru, moguća su gibanja koja se mogu mijenjati tijekom dana. Putnici trebaju biti dovoljno pokretni i sposobni za ukrcaj na tender i iskrcaj s njega. Putnici s ograničenom pokretljivošću ili oni koji koriste pomagala poput štapa za hodaње, moraju pažljivo procijeniti svoju spremnost i mogućnost sigurnog ukrcaja na tender prije nego se spuste na platformu. Prije odluke, putnici trebaju uzeti u obzir stepenice, mogući razmak između tendera i platforme te moguće iznenadne pokrete tendera. Invalidska kolica i skuteri za kretanje neće se unositi u tender od strane posade.

Svi putnici trebaju biti dovoljno pokretni za samostalno korištenje tendera. Konačnu odluku o prijevozu tenderom može donijeti zapovjednik broda ili njegov časnik u slučaju bilo kakve sumnje u sigurnost Putnika.

Svi putnici moraju biti posebno pažljivi prilikom ukrcaja i iskrcaja s tendera. Članovi posade bit će na raspolaganju radi usmjeravanja i pridržavanja Putnika, no ne mogu nositi, podizati niti prenositi Putnike. Ista pravila primjenjuju se i pri iskrcaju tendera u luci.

8. UPITNIK O JAVNOM ZDRAVLJU

8.1 Društvo i/ili prijevoznik i/ili zdravstvene institucije u bilo kojoj luci ovlašteni su provoditi upitnik o javnom zdravlju u vlastito ime. Dodatno uz bilo koje zdravstveno-sigurnosne mjere koje Društvo može uvesti, putnik je obvezan pružiti točne informacije ukoliko ima simptome bilo koje bolesti uključujući, ali ne ograničavajući se na, gastrointestinalne bolesti, H1N1 i COVID-19. Prijevoznik može odbiti ukrcaj bilo kojem putniku za kojeg prema vlastitom nahođenju sumnja da ima simptome bilo koje virusne ili bakterijske bolesti uključujući, ali ne ograničavajući se na, Norovirus, H1N1 i COVID-19. Odbijanje Putnika da ispuni upitnik može rezultirati uskraćivanjem prava na ukrcaj.

8.2 Ako Putnici tijekom krstarenja obole od zarazne bolesti, Društvo i/ili Prijevoznik zadržava pravo primjene mjera javnozdravstvene kontrole. Brodski liječnik može zatražiti od putnika da ne napušta kabinu u skladu s protokolima WHO-a i nadležnih zdravstvenih tijela.

9. ALERGIJE NA HRANU

9.1 Putnike podsjećamo da neka hrana kod određenih ljudi može izazvati alergijske reakcije zbog intolerancije na neke od sastojaka. Ako putnik zna da ima alergiju ili intoleranciju na bilo koju vrstu hrane, dužan je o tome obavijestiti Društvo prilikom rezervacije (ispunjavajući za to predviđeni obrazac) te naknadno prijaviti Maître d'hôtel-u odmah po ukrcaju na brod.

9.2 Na putniku je odgovornost da aktivno izbjegava konzumaciju hrane ili namirnica na koje je alergičan. Društvo će poduzeti sve razumne mjere opreza ukoliko zaprimi pisanu obavijest o određenoj hrani ili sastojku na koji Putnik ima alergijsku reakciju te će u razumnim granicama pomagati Putniku u izbjegavanju takve hrane ili sastojaka, pod uvjetom da je obavijest dostavljena u skladu s člankom 9.1.; u nedostatku takve obavijesti, niti Društvo niti prijevoznik ne snose odgovornost za pripremu posebnih obroka za putnika niti za bilo kakve druge obroke koje putnik konzumira. U slučaju višestrukih alergija/intolerancija, iako uredno prijavljenih, Društvo ili prijevoznik možda neće moći izbjeći rizik unakrsne kontaminacije tijekom pripreme hrane, te se stoga niti Društvo niti prijevoznik neće držati odgovornim ako se takva kontaminacija dogodi.

10. MEDICINSKA POMOĆ

10.1 Putnicima se izričito preporučuje sklapanje sveobuhvatnog zdravstvenog osiguranja za putovanje koje pokriva troškove medicinskog liječenja i repatrijacije.

10.2 U skladu sa zahtjevima države pod čijom zastavom brod plovi, na brodu se nalazi kvalificirani liječnik i medicinski centar opremljen za pružanje prve pomoći i tretiranje najčešćih medicinskih stanja. Putnik ovim potvrđuje i prihvaća u vrijeme rezervacije da medicinski centar nije opremljen prema standardima za kopnene bolnice niti ima specijalističko medicinsko osoblje niti pruža specijalističke medicinske usluge. Društvo, prijevoznik i brodski liječnik ne mogu biti odgovorni zbog nemogućnosti liječenja bilo koje bolesti ili zdravstvenih stanja putnika.

10.3 Putnik potvrđuje da, iako se na brodu nalazi kvalificirani liječnik, na putniku je obveza i odgovornost zatražiti potrebnu medicinsku pomoć od brodskog liječnika ako to bude potrebno tijekom krstarenja te da snosi trošak medicinskih usluga na brodu.

10.4 U slučaju bolesti ili nezgode, putnici mogu biti iskrcani na kopno radi pružanja medicinske pomoći po odluci Prijevoznika i/ili kapetana broda. Niti prijevoznik niti Društvo ne daju jamstvo niti preuzimaju bilo kakvu odgovornost vezano uz kvalitetu dostupnih medicinskih ustanova ili tretmana u bilo kojoj luci pristajanja ili mjesta iskrcanja putnika. Medicinske ustanove i standardi mogu varirati od luke do luke. Niti Društvo niti prijevoznik ne daju nikakva jamstva niti preuzimaju odgovornosti u vezi sa standardom medicinske skrbi na kopnu.

10.5 Liječnikovo stručno mišljenje o sposobnosti putnika da se ukrca na brod ili nastavi krstarenje je konačno i obvezujuće za putnika.

10.6 Preporučuje se zatražiti savjet liječnika prije rezervacije krstarenja za djecu mlađu od 1 godine. Radi izbjegavanja svake sumnje, odredbe članka 6. i zahtjev sposobnosti za putovanje primjenjuju se na sve Putnike, uključujući dojenčad.

11. MEDICINSKA OPREMA

11.1 Važno je da putnici kontaktiraju proizvođača ili dobavljača kako bi se osigurali da je bilo koja vrsta medicinske opreme koju namjeravaju ponijeti na brod sigurna za uporabu. Odgovornost je putnika da organizira dostavu medicinske opreme na pristanište prije polaska te da obavijesti Društvo prije rezervacije o potrebi posjedovanja medicinske opreme na brodu, kako bi Društvo i prijevoznik mogli provjeriti može li se oprema sigurno prevesti.

11.2 Odgovornost je putnika da osigura ispravno stanje medicinske opreme te da osigura dovoljne zalihe za trajanje čitavog putovanja. Putnik je odgovoran za bilo koji trošak koji bi proizašao iz zamjene ili popravka svoje osobne opreme. Na brodu ne postoji nikakva zamjenska oprema, a pristup potrebnoj njezi i opremi na obali je ograničen i skup. Putnici moraju biti u mogućnosti sami rukovati svom opremom.

12. IZMJENE REZERVACIJE OD STRANE PUTNIKA

12.1 Putnik ima pravo zamijeniti se s trećom osobom na putovanju pod uvjetom ako:

- (i) navedena treća osoba ispunjava sve uvjete za korištenje paket aranžmana
- (ii) dostavi pisanu obavijest Društvu najkasnije 7 kalendarskih dana prije polaska krstarenja.

Ukoliko su svi gore navedeni zahtjevi ispunjeni, promjena imena putnika u svakom slučaju podliježe naknadi koja odgovara troškovima Društva za izvršenje prijenosa, a kako je navedeno u tablici u nastavku. Zahtjev za izmjenom imena putnika podnesen unutar 7 kalendarskih dana do dana polaska smatrat će se otkazivanjem putovanja.

BELLA	FANTASTICA	AUREA	YACHT CLUB
EUR 50			

Putnik i treća osoba na koju su prenesena prava i obveze solidarno su odgovorni Društvu za plaćanje cijene paket aranžmana kao i svih dodatnih troškova koji mogu nastati kao posljedica promjene putnika.

12.2 Nadalje, i nakon izdavanja potvrde o rezervaciji, s iznimkom World Cruise krstarenja, putnik ima pravo zamijeniti kupljeni paket aranžman („originalni paket aranžman“) s drugim paket aranžmanom („novi paket aranžman“) pod sljedećim uvjetima:

- (i) datum polaska novog paket aranžmana je nakon originalnog paket aranžmana;
- (ii) Društvo mora zaprimiti zahtjev za izmjenom originalnog paket aranžmana s novim paket aranžmanom društva najkasnije 30 kalendarskih dana prije datuma polaska originalnog paket aranžmana, a pritom mora postojati raspoloživost mjesta na novom paket aranžmanu;
- (iii) očekivani datum polaska novog paket aranžmana je unutar 90 kalendarskih dana od očekivanog datuma polaska originalnog paket aranžmana.

Ako su svi gore navedeni uvjeti iz ove klauzule ispunjeni, zamjena originalnog putovanja novim u svakom slučaju će biti podložna sljedećoj naknadi* po putniku.

BELLA	FANTASTICA	AUREA	YACHT CLUB	WORLD CRUISE
EUR 50	Jedan besplatan pomak krstarenja; svaki sljedeći pomak će biti uz naplatu			Gubitak depozita jednakog 15% iznosa paket aranžmana prema članku 12.8

Osim gore navedene naknade, ako je cijena novog paket aranžmana veća od originalnog paket aranžmana, razliku u cijeni i razliku u iznosu osiguranja snosi isključivo putnik. S druge strane, ako je cijena novog paket aranžmana niža od iznosa originalnog paket aranžmana, putniku neće biti izvršen povrat razlike.

U slučaju zamjene originalnog paket aranžmana novim, putnik će i dalje imati pravo raskinuti ugovor, a u tom slučaju primjenjuju se odredbe o naknadi troškova otkazivanja; naknada će se obračunati na temelju ugovorene cijene (kako je prethodno navedeno) i sukladno tablici iz članka 13 (Otkaz rezervacije od strane putnika), prema datumu polaska originalnog paket aranžmana. Društvo će uložiti razumne napore da udovolji zahtjevima putnika za izmjenom rezerviranog leta, transfera ili drugih usluga te da ih prilagodi novom paket aranžmanu. U nijednom slučaju Društvo neće snositi odgovornost za zahtjeve za izmjene koje nije moguće ispuniti.

12.3 Izmjene imena ili datuma nisu uvijek dopuštene od strane zračnih i ostalih prijevoznika ili pružatelja usluga, bez obzira na vrijeme kada se zahtijevaju. Većina zrakoplovnih prijevoznika i ostalih prijevoznika te pružatelja usluga takve promjene tretiraju kao otkazivanje putovanja te naplaćuju naknade sukladno tome. Bilo koji dodatni troškovi, uključujući naknade za otkazivanje i/ili povećane cijene koje obračunaju zračni prijevoznici ili drugi treći pružatelji usluga, u cijelosti snosi Putnik, a isti će se naplatiti u sklopu naknade iz članka 12.1(ii).

12.4 Osim gore navedenog, ostale izmjene rezervacije mogu se zahtijevati (čak i nakon izdavanja potvrde o rezervaciji) najkasnije do 7 kalendarskih dana prije polaska broda, uz minimalnu administrativnu naknadu od 50,00 EUR po osobi za svaku pojedinu izmjenu. Svi ostali troškovi koji mogu nastati kao posljedica promjene bit će isključivo na teret putnika.

12.5 Zahtjevi za izmjenom rezervacije koje Društvo zaprimi nakon isteka gore navedenog roka smatrat će se otkazom putovanja i primijenit će se naknade za otkazivanje sukladno članku 13.

12.6 U slučaju da izmjene zatražene od strane Putnika zahtijevaju izdavanje novih ukrcajnih karata za krstarenje, uz prethodno navedene naknade dodatno će se naplatiti iznos od 25,00 EUR po kabini radi pokrića nastalih troškova. Ova odredba se ne primjenjuje na izmjene iz članka 12.1 gdje promjene odražavaju stvarne troškove.

12.7 Bilo koja promjena koju putnik zatraži u rezervaciji „Combined Tour“ krstarenja uvijek će se primjenjivati na cijeli paket aranžman. Svi relevantni rokovi računaju se od planiranog datuma polaska prvog krstarenja uključenog u „Combined Tour“.

12.8 Svaki zahtjev za izmjenom vezan uz World Cruise krstarenje će biti dopušten isključivo za drugo World Cruise krstarenje te će u tom slučaju putnik izgubiti nepovratni depozit koji je jednak iznosu od 15% cijene paket aranžmana koju plaća putnik.

13. OTKAZ REZERVACIJE OD STRANE PUTNIKA

13.1 Otkaz rezervacije mora se zatražiti u pisanom obliku (preporučenim pismom, e-poštom ili faksom) Društvu ili putem Putnikovog Prodajnog agenta. Sve izdane karte i potvrda o rezervaciji moraju se vratiti zajedno s obaviješću o otkazivanju.

13.2 Osim kako je određeno u članku 13.3 u nastavku, radi pokrića gubitka pretrpljenog zbog otkaza rezervacije, Društvo će naplatiti naknade za otkaz putovanja ili zadržati uplaćeni polog prema sljedećoj skali:

KRSTARENJA < 15 NOĆI	
60 dana i više	naknada od € 50 pp*
59 - 30 dana	25%
29 - 22 dana	40%
21 - 15 dana	60%
14 - 6 dana	80%
5 do 0 dana	100%
KRSTARENJA > 15 NOĆI	
90 dana i više	naknada od € 50 pp*
89 - 60 dan	25%
59 - 52 dana	40%
51 - 35 dana	60%
34 - 15 dana	80%
14 - 0 dana	100%

* ili gubitak depozita, ovisno što je veće

**Nedolazak na polasku i prekid paket aranžmana smatra se otkazivanjem na dan polaska.

WORLD CRUISE 2026	
90 dana i više	15% cijene paket aranžmana *
89-10 dana prije polaska	75% cijene paket aranžmana
9-0 dana prije polaska	100% cijene paket aranžmana

WORLD CRUISE 2027	
90 dana i više	15% cijene paket aranžmana *
89-10 dana prije polaska	75% cijene paket aranžmana
9-0 dana prije polaska	100% cijene paket aranžmana

WORLD CRUISE 2028	
90 dana i više	15% cijene paket aranžmana *
89-10 dana prije polaska	75% cijene paket aranžmana
9-0 dana prije polaska	100% cijene paket aranžmana

*ili gubitak depozita, ovisno što je veće.

MSC YACHT CLUB (za sva krstarenja)	
120 dana i više	100 €
119-90 dana prije polaska	25% cijene paket aranžmana
89-60 dana prije polaska	40% cijene paket aranžmana
59-30 dana prije polaska	60% cijene paket aranžmana
29-15 dana prije polaska	80% cijene paket aranžmana
14-0 dana prije polaska	100% cijene paket aranžmana

13.3 U slučaju da kabina ostane za jednokrevetnu uporabu nakon otkazivanja jednog putnika, putnik koji ostaje u kabini dužan je platiti jednokrevetni dodatak koji Društvo naplaćuje za svaku jednokrevetnu rezervaciju. Alternativno, ako preostali putnik odluči otkazati rezervaciju, isti će snositi naknade za otkazivanje sukladno članku 13.2, uz obvezu plaćanja premije osiguranja.

13.4 Putnik može ostvariti pravo na povrat naknada za otkazivanje od svog osiguravatelja putnog osiguranja, podložno primjeni eventualne franšize. Odgovornost je putnika podnijeti takav zahtjev u skladu s uvjetima njegove/njezine police osiguranja.

13.5 Putnik može zatražiti otkaz „Combined Tour“ krstarenja, ali taj se otkaz uvijek odnosi na cijeli paket aranžman. Svi relevantni rokovi računaju se od planiranog datuma polaska prvog krstarenja uključenog u „Combined Tour“.

13.6 Putnik neće biti obavezan platiti naknade navedene u člancima 13.2 i 13.3 ako je otkaz nastao zbog neizbježnih i izvanrednih okolnosti koje nastupe na mjestu odredišta ili u njegovoj neposrednoj blizini, a koje značajno utječu na izvršenje paket aranžmana, ili koje značajno utječu na prijevoz putnika do destinacije.

14. IZMJENE REZERVACIJE OD STRANE KOMPANIJE

14.1 Program krstarenja ili paket aranžmana Društvo organizira mnogo mjeseci unaprijed. U rijetkim slučajevima može se pojaviti potreba za izmjenama prije početka paket aranžmana ili za vrijeme trajanja istog, stoga Društvo zadržava pravo na izmjenu objavljenog programa krstarenja ili paket aranžmana u bilo kojem trenutku, ako su takve promjene potrebne ili preporučljive iz operativnih, komercijalnih ili sigurnosnih razloga.

14.2 U slučaju značajne izmjene temeljnih dijelova ugovora, Društvo će obavijestiti putnika ili njezinog/njegovog putničkog agenta o takvoj izmjeni u pisanom obliku čim to bude razumno moguće.

- i. Ako se promjena rezervacije izvrši prije početka paketa, putniku će biti ponuđene sljedeće mogućnosti:
 - a. Prihvaćanje izmjene; ili
 - b. Prihvaćanje zamjenskog paketa kojeg je direktno ponudilo Društvo, a koji ima jednaku ili višu kvalitetu. Ako je ponuđeni zamjenski paket niže kvalitete izvršit će se povrat razlike u cijeni.
 - c. Odabir i rezervacija drugog raspoloživog paket aranžmana koje nudi Društvo. Ako je takav paket aranžman skuplji od onog originalno odabranog, putnik će platiti razliku u cijeni. U suprotnom, ako je cijena niža, putniku će biti izvršen povrat razlike u cijeni.
 - d. Otkaz i povrat uplaćenih sredstava
- ii. Ako dođe do promjene rezervacije za vrijeme trajanja paket aranžmana i značajan dio usluga putovanja ne može biti izvršen kako je dogovoreno u ugovoru o paket aranžmanu, Društvo će predložiti odgovarajuće alternativne aranžmane, jednake ili više kvalitete, za nastavak paketa kako je predviđeno te bez dodatnih troškova ili, ako to nije moguće, putniku će biti izvršen povrat razlike u cijeni u slučaju ako su alternativni aranžmani niže kvalitete od onih navedenih u ugovoru o paket aranžmanu.

14.3 Obavijest o izmjeni sadržavat će razuman rok za odgovor u kojem Putnik mora obavijestiti Društvo o svojoj odluci. Obavijest će nadalje sadržavati upozorenje da će se u slučaju propuštanja odgovora u zadanom roku smatrati da je Putnik prihvatio izmjene.

14.4 Po završetku krstarenja ili paket aranžmana, ako je zbog neizbježnih i izvanrednih okolnosti nemoguće osigurati povratak putnika na ugovoreno mjesto polaska, Društvo će snositi troškove potrebnog smještaja, ako je moguće jednake kategorije, u razdoblju koje ne prelazi tri noći po putniku. Ako je primjenjivim propisima EU o pravima putnika koji se odnose na odgovarajući način prijevoza predviđeno dulje razdoblje, primjenjivat će se to dulje razdoblje.

14.5 Društvo ima pravo putniku dodijeliti drugu kabinu pod uvjetom da ima slične karakteristike. U slučaju promjene smještaja u kabinu s nižom cijenom, putnici pogođeni takvom promjenom će imati pravo na povrat razlike u cijeni prema trenutno važećem cjeniku.

15. OTKAZ REZERVACIJE OD STRANE DRUŠTVA

15.1 Društvo zadržava pravo otkazati bilo koji paket aranžman u bilo kojem trenutku uz pismenu obavijest putniku, ali neće biti odgovorno za dodatnu naknadu ako:

(i) je otkazivanje posljedica neizbježnih i izvanrednih okolnosti i/ili bilo koje okolnosti koju Društvo nije moglo predvidjeti, kontrolirati ili izbjeći, iako je postupalo s dužnom pažnjom dobrog gospodarstvenika;

(ii) broj osoba koje bi trebale putovati u sklopu paket aranžmana je manji od 50% putničkog kapaciteta odabranog broda.

U oba gore navedena slučaja Društvo će putniku na izbor ponuditi sljedeće:

- a) Prihvaćanje zamjenskog paketa ponuđenog od strane Društva, jednake ili više kvalitete. Ako je dostupan alternativni paket aranžman ponuđen od strane Društva niže kvalitete, uz zamjenski paket bit će ponuđen povrat razlike u cijeni.
- b) Odabir i rezervacija drugog dostupnog paket aranžmana uz plaćanje važeće cijene. Ako je takav paket aranžman skuplji od originalno odabranog, putnik će platiti razliku u cijeni. U suprotnom, ako je cijena niža, putniku će biti izvršen povrat razlike u cijeni.
- c) Otkaz i povrat uplaćenih sredstava

15.2 Odluka Putnika mora se pisanim putem ili preko njegovog/njezinog Prodajnog agenta dostaviti Društvu u roku od tri (3) kalendarska dana od dana primitka obavijesti o otkazivanju.

15.3 Ne dovodeći u pitanje gore navedeno, Društvo zadržava pravo odbiti ili otkazati nove rezervacije napravljene od strane ili u ime prijašnjih putnika koji su za vrijeme prethodnog paket aranžmana:

- a) ponašali se opasno ugrožavajući vlastitu sigurnost i/ili sigurnost drugih putnika i/ili članova posade;
- b) oštetili i/ili ugrozili imovinu Društva;
- c) nisu podmirili dugove prema Društvu;
- d) prekršili članak 18 ovih Uvjeta rezerviranja;
- e) prekršili Pravila ponašanja gostiju i/ili upute Zapovjednika broda i/ili Uvjete prijevoza;
- f) svakom putniku koji je, kao rezultat postupka provjere putnika, uključen u američki Nacionalni registar seksualnih prijestupnika ili bilo koji drugi primjenjiv popis seksualnih prijestupnika.

Putnik će prema ovom članku biti obaviješten o odbijanju ili otkazu rezervacije u pisanom obliku.

16. ODGOVORNOST DRUŠTVA

16.1 Društvo prihvaća odgovornost prema odjeljcima 16.3 do 16.8 za smrt, ozljedu ili bolest uzrokovanu nemarnim djelovanjem ili propustima bilo kojeg drugog pružatelja usluga čije su usluge dio paket aranžmana. Odgovornost Društva ograničena je, gdje je primjenjivo, odredbama konvencija navedenih u člancima 16.4 do 16.14. Odgovornost Društva prema Putniku uređena je i međunarodnim konvencijama navedenim u nastavku (vidjeti članke 16.4 do 16.14) koje utvrđuju ograničenja odgovornosti prijevoznika. Društvo ne odgovara za bilo kakvo nepravilno ili neizvršenje obveze ako je ono:

- a) u potpunosti pripisivo pogrešci putnika;

b) nepredvidiv ili neizbježan čin ili propust treće strane koja nije povezana s pružanjem neke od usluga predviđenih ugovorom;

c) neobična ili nepredvidiva okolnost izvan kontrole Društva i/ili drugih pružatelja usluga uključenih u paket aranžman, čija se posljedica nije mogla izbjeći unatoč najvećim naporima i dužnoj pažnji dobrog gospodarstvenika, što uključuje, ali nije ograničena na događaje neizbježnih i izvanrednih okolnosti; ili

d) događaj koje niti Društvo, niti drugi pružatelji usluga koje čine dio paket aranžmana nisu mogli predvidjeti ili spriječiti unatoč svom uloženom naporu.

16.2 Za zahtjeve koji ne uključuju osobne ozljede, smrt ili bolest ili koji nisu obuhvaćeni konvencijama iz članaka 16.4 do 16.14, odgovornost Društva za nepravilno izvršavanje ugovora ograničit će se na maksimalno trostruki iznos u odnosu na cijenu koju je pogođeni putnik platio za krstarenje, ne uključujući premije osiguranja, naknade za izmjene.

16.3 Sav prijevoz (kopnom, zrakom i morem) podliježe Uvjetima prijevoza određenog prijevoznika. Ti uvjeti mogu ograničiti ili isključiti odgovornost prijevoznika. Sastavni su dio ovih Uvjeta rezerviranja, te se smatra da ih putnik izričito prihvaća u vrijeme rezervacije. Kopije ovih pravila i uvjeta mogu se dobiti od Društva na pismeni zahtjev.

16.4 Prijevoz putnika i njihove prtljage zračnim putem uređuju različite međunarodne konvencije („Međunarodne zračne konvencije“), uključujući Varšavsku konvenciju iz 1929. (s dodacima Haškog protokola iz 1955. ili Montrealskog protokola iz 1999. godine) ili Montrealsku konvenciju iz 1999. U mjeri u kojoj Društvo može biti odgovorno kao neizvršavajući zračni prijevoznik prema Putnicima u vezi s prijevozom zračnim putem, odredbe Međunarodnih zračnih konvencija (uključujući sve naknadne izmjene i nove konvencije primjenjive na Ugovor o krstarenju između Društva i Putnika) izričito su uključene u ove Uvjete rezervacije i Uvjete prijevoza. Međunarodne zračne konvencije utvrđuju ograničenja odgovornosti prijevoznika za smrt i ozljedu putnika, gubitak i oštećenje prtljage te kašnjenja. Bilo kakva odgovornost društva prema putniku koja proizlazi iz prijevoza zrakom podložna je primjeni ograničenja odgovornosti prema spomenutim konvencijama. Kopije ovih konvencija dostupne su na zahtjev.

16.5 U mjeri u kojoj Društvo može biti odgovorno prema Putniku za zahtjeve koji proizlaze iz prijevoza zračnim, kopnenim ili pomorskim putem, Društvo ima pravo na sva prava, obrane, imunitete i ograničenja koja su dostupna stvarnim prijevoznicima (uključujući njihove vlastite Uvjete prijevoza) te prema svim primjenjivim propisima i/ili konvencijama, poput Atenske konvencije i Montrealske konvencije, i ništa u ovim Uvjetima rezervacije niti u Uvjetima prijevoza ne smatra se kao odricanje od tih prava. Ako bilo koji izraz, uvjet, članak ili odredba postane nevažeća ili procijenjena takvom, preostali izrazi, uvjeti, članci i odredbe smatrat će se izdvojenim te će ostati na snazi.

16.6 Odgovornost (ako postoji) Društva i prijevoznika prema putniku za smrt i osobnu ozljedu te oštećenje ili gubitak prtljage određuje se u skladu sa sljedećim:

16.7 U vezi s pomorskim prijevozom primjenjuje se Uredba EU 392/2009 o pravima putnika u pomorskom prijevozu u slučaju nesreća (Uredba EU 392/2009), za međunarodni pomorski prijevoz u kojem je luka ukrcaja ili iskrcaja u EU, ili kada plovilo ima zastavu EU, ili kada je ugovor o prijevozu sklopljen u EU.

Kopija Uredbe EU 392/2009 dostupna je na zahtjev i može se preuzeti s web adrese https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/2724/annex-b-reg-ec-392-2009.pdf. Dok se pregled EU regulative 392/2009 može preuzeti na web adresi <http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/doc/rights-in-case-of-accident.pdf>

Ako se brod koristi kao plutajući smještaj, primjenjuju se odredbe Atenske konvencije iz 1974. i ograničenja navedena u njoj, koja se ovime izričito uključuju u ove Uvjete rezervacije, uključujući sve zahtjeve za gubitak ili oštećenje prtljage te smrt i/ili tjelesnu ozljedu.

16.8. Razina štete za koju Društvo i prijevoznik mogu biti odgovorni u odnosu na smrt i/ili ozljede i gubitak ili oštećenje prtljage ograničena je i u nikakvim okolnostima ne smije premašiti granice utvrđene Uredbom EU 392/2009 ili, gdje je primjenjivo, Atenske konvencije iz 1974.

16.9 Odgovornost Društva i prijevoznika za smrt, osobnu ozljedu ili bolest Putnika ograničena je na maksimalnih 46.666 SDR (posebna prava vučenja) kao što je to određeno i definirano u Atenskoj konvenciji iz 1974. ili, gdje je primjenjivo, na maksimalan iznos od 400,000 SDR prema EU regulativi 392/2009 ili Atenskoj konvenciji iz 2002. i, gdje postoji odgovornost za rat i terorizam pod EU regulativom 392/2009 ili Atenskom konvencijom iz 2002., 250.000 SDR.

Odgovornost Društva i Prijevoznika za gubitak ili oštećenje Putnikove prtljage ili druge imovine ne smije prelaziti 833 SDR po Putniku prema Atenskoj konvenciji 1974. ili 2.250 SDR kada je primjenjiva Uredba EU 392/2009 ili Atenska konvencija 2002.

Dogovoreno je da takva odgovornost Društva i prijevoznika podliježe primjenjivim odbicima po putniku, pri čemu se iznos odbitka oduzima od iznosa štete ili gubitka ili oštećenja prtljage ili druge imovine.

Putnik razumije da tečaj SDR-a varira svakodnevno i može se dobiti od banke ili putem interneta. Vrijednost SDR jedinice može se izračunati putem stranice http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_five.aspx.

16.10 Prema Atenskoj konvenciji 1974 i, gdje je primjenjivo, Atenskoj konvenciji 2002 ili EU Regulativi 392/2009 smatra se da je prijevoznik dostavio prtljagu putniku, osim ako Putnik ne dostavi pisanu obavijest u sljedećim rokovima:

- a) u slučaju vidljivog oštećenja prije ili u vrijeme iskrcaja ili ponovne dostave;
- b) u slučaju oštećenja prtljage koje nije očito ili u slučaju gubitka prtljage u roku od 15 dana od dana iskrcaja ili dostave prtljage ili vremena kada je prtljaga trebala biti dostavljena.

16.11 Ako prijevoz iz ovog ugovora nije „međunarodni prijevoz“ kako je definirano člankom 2 Uredbe EU 392/2009 ili se brod koristi kao plutajući hotel ili za domaći prijevoz morem u UK, na ovaj ugovor se primjenjuju odredbe Atenske konvencije iz 1974. i smatrat će se ovdje inkorporiranim *mutatis mutandis*.

16.12 Društvo neće biti odgovorno za gubitak ili oštećenje bilo kakvih dragocjenosti poput novca, vrijednosnih papira, predmeta od plemenitih metala, nakita, umjetnina, kamera, kompjutera, elektroničke opreme ili bilo koje druge dragocjenosti ako nisu pohranjene kod Prijevoznika na čuvanje uz izričito pismeno dogovoreno ograničenje i dodatnu naknadu koju Putnik plaća za zaštitu deklarirane vrijednosti. Korištenje broskog sefa se ne smatra depozitom (pohranom) na brodu. U slučaju kada postoji odgovornost za gubitak ili oštećenje vrijednosti pohranjenih na brodu takva odgovornost je ograničena na 1,200 SDR u skladu s Atenskom konvencijom iz 1974. g. ili 3,375 SDR u slučaju da se primjenjuje EU Regulativa 392/2009 ili Atenska konvencija iz 2002. g.

16.13 Društvo i prijevoznik imaju pravo na potpunu zaštitu primjenjivim zakonima koji predviđaju ograničenja i/ili oslobođenja od odgovornosti (uključujući bez ograničenja, zakon i/ili zakone zastave koju brod vije u odnosu na/ili globalno ograničenje štete nadoknadive od strane prijevoznika). Ništa u ovim Uvjetima rezervacije i Uvjetima prijevoza nije namijenjeno da se Društvu i prijevozniku ograniči ili uskrati zakonska regulativa koja predviđa ograničenje ili oslobođenje od odgovornosti. Službenik i/ili agent

kompanije i prijevoznik će uživati punu zaštitu svih zakonskih odredbi koje se odnose na ograničenje odgovornosti.

16.14 Ne dovodeći u pitanje gore navedene odredbe od čl. 16.7 do čl. 16.13, ako postoji bilo kakav zahtjev prema društvu i prijevozniku u bilo kojoj nadležnosti gdje se primjenjiva izuzeća i ograničenja sadržana u ovim Uvjetima rezerviranja smatraju pravno neprovedivima, tada se Društvo i prijevoznik neće smatrati odgovornima za smrt, ozljedu, bolest, štetu, kašnjenja ili drugi gubitak ili oštećenje bilo kojoj osobi ili imovini koja proizlazi iz bilo kojeg uzroka bilo koje prirode, a za koji nije bjelodano da su uzrokovani nepažnjom ili krivnjom Društva i prijevoznika.

16.15 Bez obzira na sve navedeno u ovim Uvjetima rezerviranja, Društvo ni u kojem slučaju neće biti odgovorno za bilo kakav gubitak ili očekivani gubitak dobiti, gubitak prihoda, gubitak korištenja, gubitak ugovora ili druge prilike, niti bilo kakav posljedični ili neizravan gubitak ili štetu slične prirode.

16.16 Odgovornost Društva isključena je za zahtjeve koji proizlaze iz gubitka ili oštećenja izravno ili neizravno prouzročenih okolnostima u kojima je izvršenje i/ili pravovremeno izvršenje Ugovora onemogućeno zbog rata ili prijetnje ratom, nereda, građanskog štrajka, industrijskog spora, bilo od strane zaposlenika Društva ili drugih osoba, terorističkih aktivnosti ili prijetnje terorizmom, kvara opskrbe energijom, zdravstvenih rizika ili epidemija, prirodnih ili nuklearnih katastrofa, požara, nepovoljnih vremenskih uvjeta ili nepovoljnih uvjeta mora, samoubojstva Putnika ili pokušaja samoubojstva, ili namjernog izlaganja Putnika nepotrebnoj opasnosti (osim u pokušaju spašavanja ljudskog života), ili posljedica sudjelovanja u neobičnoj i opasnoj aktivnosti te bilo koje druge okolnosti bilo koje prirode izvan kontrole Društva.

16.17 Ako Društvo ima bilo kakvu pravnu odgovornost za gubitak ili oštećenje imovine izvan okvira Atenske i/ili Montrealske konvencije, njegova odgovornost ni u kojem trenutku neće prelaziti 500 EUR, i Društvo ni u kojem slučaju, ni pod kojim okolnostima, ne preuzima odgovornost za novac ili dragocjenosti. Putnicima se preporučuje da u prtljagu ne pakiraju novac i dragocjenosti.

16.18 Odgovornost Društva neće ni u kojem slučaju premašiti odgovornost bilo kojeg prijevoznika u skladu s njegovim uvjetima prijevoza i/ili ugrađenim konvencijama. Bilo kakva šteta koju Društvo mora platiti bit će smanjena u skladu s eventualnom doprinesenom krivnjom Putnika.

17. PRAVO NA IZMJENU ITINERERA

17.1 Društvo zadržava pravo, prema vlastitom nahođenju i/ili nahođenju kapetana bilo kojeg broda (koje se neće nerazumno koristiti), odlučiti o izmjeni objavljenog ili uobičajenog itinerera, bilo kada odgoditi ili ubrzati vrijeme isplovljenja broda, izostaviti ticanje neke luke, promijeniti luku ticanja, organizirati prijevoz drugim brodom sličnih karakteristika, tegliti ili biti tegljen ili pomoći drugom brodu ili izvesti bilo koju drugu sličnu radnju koju će shodno svojoj procjeni smatrati preporučljivom ili potrebnom radi sigurnosti putnika, broda i posade. U takvim okolnostima niti Društvo niti prijevoznik neće prema putniku imati nikakvu odgovornost niti obvezu.

18. ODGOVORNOST PUTNIKA

18.1 Dužnost putnika je poštovati upute i naredbe zapovjednika broda ili brodskih časnika za vrijeme boravka na brodu. Putnik ovime prihvaća i slaže se s tim da zapovjednik broda i časnici imaju pravo i ovlaštenje pregledati bilo koju osobu na brodu, bilo koju kabinu, prtljagu i druge osobne stvari zbog sigurnosnih ili drugih zakonskih razloga.

18.2 Putnik ovim izričito pristaje na takav pregled.

18.3 Putnik mora imati sve potrebne medicinske potvrde cijepljenja prije početka krstarenja te mora posjedovati sve putne karte, važeću putovnicu, vizu, zdravstvenu iskaznicu te bilo koji drugi dokument koji bi mogao biti potreban za ukrcaj na brod i iskrcaj s broda.

18.4 Svaki putnik jamči da je fizički i mentalno sposoban za krstarenje.

18.5 Prijevoznik i/ili zapovjednik zadržavaju diskrecijsko pravo da odbiju ukrcaj ili nalože iskrcaj bilo kojeg putnika ako to smatraju potrebnim radi sigurnosti samog putnika, ostalih putnika ili broda ili ako se, prema razumnoj procjeni zapovjednika, putnik ponaša tako da bi mogao ugroziti ili narušiti udobnost i uživanje ostalih putnika na brodu.

18.6 Putnicima je zabranjen ukrcaj bilo koje vrste životinja, osim pasa vodiča, u skladu sa člankom 7.

18.7 Društvo i/ili prijevoznik neće imati nikakvu odgovornost prema putniku u slučaju njegovog/ njezinog kršenja ili nepoštivanja odredbi ovog članka te će svaki putnik obešteti Društvo i prijevoznika za bilo kakvi gubitak ili štetu koju je prouzročio Društvu i/ili prijevozniku ili bilo kojem njegovom dobavljaču uslijed takvog kršenja ili nepoštivanja.

18.8 Ponašanje putnika ne smije ugroziti i narušavati sigurnost, mir i udobnost drugih putnika na krstarenju niti smije kršiti Pravila ponašanja gostiju i Uvjete prijevoza.

18.9 Na brod je strogo zabranjeno unošenje vatrenog i hladnog oružja, municije, eksploziva te zapaljivih, otrovnih ili opasnih tvari, roba ili predmeta koji mogu biti opasne za sigurnost putnika i plovila.

18.10 Putnik će odgovarati za svaku štetu koju pretrpe Društvo i/ili prijevoznik i/ili bilo koji pružatelj bilo kojih usluga uključenih u paket aranžman uslijed nepoštivanja ugovornih obveza od strane putnika. Putnik će biti posebno odgovoran za svaku štetu koju nanese brodu, brodskoj opremi ili namještaju, za ozljeđivanje drugih putnika ili nanošenje štete drugim putnicima i trećim osobama, kao i za sve kazne, naknade i troškove koje bi bile posljedica njegovog neprimjerenog ponašanja, a za koje bi bilo terećeno Društvo, prijevoznik ili dobavljač.

18.11 Putnicima nije dopušteno prodavati i/ili kupovati od drugih putnika ili putničkih operatera bilo koju vrstu komercijalnih usluga za vrijeme boravka na brodu, uključujući, ali ne ograničavajući se na izlete, koje nisu službeno ponuđene od strane Društva ili njegovih ovlaštenih neovisnih suradnika.

18.12 Putnici ne smiju na brod unositi bilo kakve droge ili druge kontrolirane tvari (drogu ili druge supstance koje su strogo kontrolirane od strane države zbog mogućnosti zloupotrebe ili izazivanja ovisnosti) uključujući, ali ne ograničavajući se na medicinsku marihuanu. Bilo kakve droge ili kontrolirane tvari će biti zaplijenjene, a MSC Cruises zadržava pravo, prema vlastitom nahođenju, prijaviti kršenje ove zabrane nadležnim tijelima. Svaki pokušaj unošenja bilo kakve droge ili kontroliranih tvari na brod može rezultirati odbijanjem ukrcaja ili sprječavanjem ukrcaja ili ponovnog ukrcaja na brod.

19. LETOVI

19.1 Putnik će biti obaviješten o identitetu zračnog prijevoznika ili o vrsti zrakoplova koji će se koristiti za izvršenje paket aranžmana čim Društvo bude upoznato s tim podacima. Svi letovi obavljat će se na redovnim ili čarter letovima priznati zračnih prijevoznika. U tim okolnostima, uplata avionske karte mora se izvršiti unaprijed od strane Društva, a prijevoznik u pravilu ne vrši povrat tih sredstava.

19.2 Putnici će primiti potvrdu o vremenu i rutama leta zajedno s putnim dokumentima koji će mu biti dostavljeni otprilike 7 kalendarskih dana prije polaska.

19.3 Za putovanja na datume različite od onih objavljenih u brošuri Društva i/ili na Službenoj internetskoj stranici ili s posebnim prijevoznikom ili rutom, može se primijeniti viša cijena. U takvom slučaju putnik će biti obaviješten prije rezervacije.

19.4 Društvo nije zračni prijevoznik ili operativni zračni prijevoznik u smislu Uredbe (EZ) broj 261/2004. Obveze predviđene Uredbom 261/2004 u pogledu naknade isključivo terete zračnog prijevoznika i/ili operativnog zračnog prijevoznika, pa se svi zahtjevi u vezi s otkazivanjem, kašnjenjem ili uskraćenim ukrcajem u vezi sa zračnim prijevozom moraju uputiti nadležnom zračnom prijevozniku.

19.5 Društvo neće odgovarati temeljem Uredbe EU 261/2004 obzirom da je sva odgovornost u potpunosti na zračnom prijevozniku te putnik sve svoje prigovore mora uputiti njemu. U ostvarivanju svojih prava prema Uredbi EU 261/2004 putnik se mora držati ugovora i ne smije prejudicirati prava Društva prema ovim Uvjetima rezervacije ili zakonu.

19.6 Ako je u ugovor uključen zračni prijevoz, Društvo će obavijestiti putnika o vremenskom rasporedu leta prema podacima dobivenima od zračnog prijevoznika u sklopu putne dokumentacije. Putnikova je odgovornost osigurati dolazak u zračnu luku na vrijeme kako bi mogao uspješno izvršiti check-in i ukrcati se u zrakoplov. Putnici moraju uzeti u obzir da se ne može sav medicinski pribor ili oprema nositi ili koristiti u zrakoplovu. Putnik mora unaprijed provjeriti s avioprijevoznikom prijevoz takve opreme.

19.7 Ako ugovor ne uključuje let, odgovornost je putnika da ishodi valjanu kartu izravno od zračnog prijevoznika te da raspored leta (uključujući i lokalni transfer od aerodroma do luke koji putnik mora organizirati) odgovara vremenskim parametrima za pravovremeni ukrcaj na brod. Društvo neće biti odgovorno za bilo kakve obveze koje bi nastale vezano uz letove ili transfere u organizaciji samog putnika.

20. PRITUŽBE

20.1 Svaki putnik koji ima pritužbu tijekom krstarenja mora o njoj čim prije obavijestiti brodsko osoblje. Ako brodsko osoblje nije u mogućnosti riješiti problem, svaku pritužbu putnik mora poslati Društvu u roku unutar 20 dana od dana završetka krstarenja. Neprijavljivanje pritužbe u navedenom roku može negativno utjecati na sposobnost Društva da je obradi. Društvo ili dobavljač se moraju odmah obavijestiti o pritužbama koje se odnose na bilo koji drugi dio paket aranžmana.

20.2 U slučaju gubitka ili oštećenja prtljage ili osobnih stvari, gosti su dužni odmah obavijestiti predstavnika kompanije MSC Cruises i ispuniti potreban obrazac kako bismo započeli s postupkom rješavanja pritužbe.

Bez ispunjenog obrasca, kojeg gost ispunjava isključivo na brodu, postupak rješavanja predmeta neće se moći provesti.

Obavijest o zahtjevu za naknadu štete zbog gubitka ili oštećenja prtljage ili druge imovine mora se predati u pisanom obliku prije ili u vrijeme iskrcaja, a u slučaju da nije naočigled vidljivo, u roku od maksimalno petnaest (15) kalendarskih dana od datuma iskrcaja.

20.3 Pritužbe u skladu s Uredbom EU 1177/2010 o pristupačnosti, otkazivanju ili kašnjenjima moraju se dostaviti Društvu u roku od 2 mjeseca od datuma izvršenja usluge. Prijevoznik je dužan odgovoriti na prigovor u roku od mjesec dana i navesti je li pritužba opravdana, odbijena ili je još u postupku razmatranja. Konačni odgovor dostavit će se u pisanom obliku unutar 2 mjeseca. Putnik je dužan dostaviti sve dodatne informacije koje Društvo može zahtijevati kako bi riješilo pritužbu. Ako putnik nije zadovoljan odgovorom, može podnijeti žalbu nadležnom tijelu za provedbu u zemlji ukrcanja.

21. ZAŠTITA POTROŠAČA

21.1 Sva prava putnika u ovim uvjetima sukladna su sa Zakonom o zaštiti potrošača.

22. ZAŠTITA PODATAKA

22.1 Putnik svoje osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika prikupljaju se u svrhu realizacije tražene usluge. Društvo neće dijeliti osobne podatke putnika s trećim osobama, osim u svrhu realizacije tražene usluge (primjerice – osiguravajućim društvima). Osobni podaci putnika pohranjuju se u bazi podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

23. PROMJENA

23.1 Nikakva izmjena ovih uvjeta neće biti valjana osim ako je sastavljena u pisanom obliku i potpisana od strane Društva.

24. POLITIKA PUŠENJA

24.1 MSC Cruises poštuje potrebe i želje svih svojih gostiju, te smo pažljivo razmotrili pitanje onih koji puše i onih koji ne puše. U skladu s globalnim standardima, pušenje je slobodno dopušteno u posebno određenim prostorima na brodu, opremljenima posebnim sustavom za ventilaciju zraka.

24.2 Pušenje nije dopušteno u prostorima u kojima se poslužuje hrana (buffet i restorani), medicinskim centrima, prostorima namijenjenima djeci, hodnicima, dizalima, na mjestima gdje se gosti okupljaju u grupe radi izvođenja sigurnosne vježbe, iskrcaja ili polaska na izlet, javnim zahodima niti u barovima koji su u neposrednoj blizini prostora gdje se poslužuje hrana.

24.3 Prijevoznik snažno preporučuje putnicima da izbjegavaju pušenje u kabinama zbog rizika od požara. Pušenje na balkonima kabina nije dopušteno. MSC Cruises zadržava pravo naplate naknade u slučaju da putnik puši na dijelu broda na kojem pušenje nije dozvoljeno. Uporna kršenja zabrane pušenja u nedozvoljenim prostorima mogu u konačnici dovesti do iskrcajanja putnika.

24.4 Pušenje je dopušteno u posebno određenim prostorima barem jednog bara na svakom brodu, te na jednoj strani (označenoj znakovima) glavnih vanjskih paluba s bazenima, gdje su osigurane pepeljare.

24.5 Strogo je zabranjeno bacanje opušaka preko ograde broda.

25. ODGOVORNOST ZAPOSLENIH SLUŽBENIKA I SUBAGENATA

25.1 Ovime se izričito potvrđuje da nijedan službenik ili agent Društva i/ili prijevoznika, uključujući zapovjednika i posadu predmetnog broda za krstarenje, kao ni neovisni podizvođači i njihovi zaposlenici, te osiguravatelji navedenih strana, ni pod kojim okolnostima ne preuzimaju nikakvu odgovornost izvan propisanih Uvjeta rezerviranja. Sve navedene strane imaju pravo pozvati se na ove Uvjete rezerviranja i Uvjete prijevoza u istoj mjeri kao i Društvo i/ili prijevoznik.

25.2 Nezavisni ugovorni suradnici organiziraju i realiziraju izlete na obali, čak i ako su ti isti izleti kupljeni na samom brodu ili od strane prodajnih agenata. Društvo ne preuzima odgovornost za uslugu koju pružaju navedeni nezavisni ugovorni suradnici. Društvo djeluje isključivo kao posrednik između putnika i pružatelja izleta na kopnu. Društvo nema izravnu kontrolu nad pružateljima izleta niti njihovim uslugama te ni u kojem slučaju ne preuzima odgovornost u slučaju gubitka, oštećenja i ozljeda putnika koje su nastale kao rezultat nemara ili drugih postupaka pružatelja izleta. Društvo će primijeniti razumnu pažnju i vještinu pri odabiru uglednog pružatelja izleta. U procjenjivanju djelovanja i/ili odgovornosti organizatora izleta primjenjuju se lokalni zakoni i propisi. Izleti na kopnu su podložni uvjetima koje propisuje organizator izleta uključujući i ograničenja odgovornosti te razinu štete. Odgovornost Društva neće nikada biti veća od odgovornosti samog organizatora izleta.

26. SUDSKA NADLEŽNOST

26.1 Ovaj ugovor regulira se pravom Europske unije. U slučaju bilo kakvog spora koji proizađe iz tumačenja ili primjene ovog ugovora, isti će se uputiti na nadležnost Općinskog suda u Dubrovniku koji se smatra isključivo nadležnim za rješavanje svih sporova.

27. POGREŠKE, PROPUSTI I IZMJENE

27.1 U izradi kataloga i službene web stranice Društva uloženi su svi razumni naponi kako bi se osigurala točnost sadržaja, no postoji mogućnost da se određene promjene dogode nakon tiska kataloga i/ili objave na službenoj web stranici.

Budući da se na pojedinačno krstarenje ili paket aranžman primjenjuju Uvjeti rezerviranja koji su na snazi u trenutku dovršetka rezervacije, bez obzira na one objavljene u relevantnom katalogu Društva, preporučuje se provjeriti kod prodajnog zastupnika ili putem službene web stranice Društva najnovije važeće Uvjete rezervacije.